



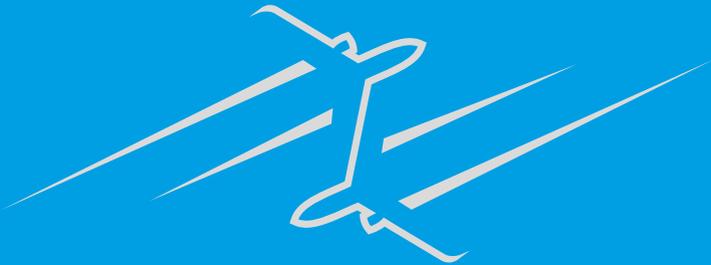
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Flight dispatcher

2022





Le métier de **FLIGHT DISPATCHER :**

Un flight dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel.

Pour cela il s'appuiera sur une base réglementaire et des procédures approuvées par l'autorité nationale afin de garantir le bon déroulement du vol.

DEVENIR FLIGHT DISPATCHER : LA CARRIÈRE

Ses fonctions sont donc multiples :

- Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il devra tenir compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef.

- En complément de l'aspect sécurité du vol, il devra tenir compte de la dimension économique : par exemple l'agent d'opérations sera chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...

- Il assistera également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il sera par exemple une aide à la décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

L'agent d'opération est donc un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services proposés par une compagnie aérienne.

DEVENIR FLIGHT DISPATCHER :

Faire ses études à l'ENAC

Cette formation se déroule sur le site de l'ENAC à Toulouse Rangueil. Sa durée est de 300 heures de cours réparties sur 12 semaines.

Un stage d'insertion professionnelle, objet d'une convention entre l'ENAC et l'entreprise d'accueil, d'une durée minimum de 4 semaines, est effectué à la suite de la formation au sein du service opérations d'une compagnie aérienne.

Une formation au caractère technique très marqué :

Des connaissances poussées dans les différents domaines liés à la préparation et à l'exécution des vols sont indispensables pour permettre au flight dispatcher de remplir efficacement ses missions. Le niveau atteint doit permettre au flight dispatcher d'être un interlocuteur crédible auprès des équipages de conduite.

Le programme est le suivant :

MATIÈRE	Durée	Durée examen
Aérodynamique	12	1
Moteurs	3	
Systèmes de bord	6	
Aéroports et environnement	18	1
Météorologie générale	24	1,5
Météorologie aéronautique	24	1,5
Dossiers de vol météorologique	12	1
Navigation	24	1,5
Règlementation du transport aérien	6	1
Opérations aériennes - masses et centrage	12	0,5
Opérations aériennes - performances avion / limitations	30	2
Opérations aériennes - conduite du vol	18	1
Règlementation de la circulation aérienne	15	1
Information aéronautique (AIS)	12	0,5
Télécommunications	12	0,5
Minimums opérationnels	3	
Préparation des vols	39	3
Anglais	30	3
Total	300	19





DEVENIR FLIGHT DISPATCHER : INSCRIPTIONS

Inscription sur le site internet ENAC (www.enac.fr) début Septembre à fin Octobre

Frais d'inscription : 70 €

■ Conditions d'admission :

Être titulaire, au moment de l'entrée à l'ENAC, d'un baccalauréat scientifique, ou jugé équivalent.

Attester d'un niveau d'anglais minimum B1 (classification européenne CEFR) ou équivalent. Avoir satisfait à une sélection organisée dans le courant du mois de novembre 2021.

Cette sélection se déroule en trois phases :

- Test de mathématiques et de physique, non éliminatoire, pour situer le niveau du candidat et recommander, le cas échéant, une remise à niveau.
- Entretien en anglais avec un professeur d'Anglais de l'ENAC, afin de vérifier le niveau réel du candidat.
- Entretien en français avec un jury composé de représentants de l'ENAC et d'entreprises du secteur.

■ Tarifs :

Le tarif de la formation est fixé à **3900 €** hors frais de logement et de restauration.

Prévoir une contribution CVEC (contribution vie étudiante et de campus) de **92 €**.

Elle est due chaque année par tout étudiant entrant en formation initiale, une seule est due si plusieurs inscriptions la même année dans différents établissements. Paiement sur site :

cvec.etudiant.gouv.fr

■ Pour en savoir plus :

Contactez **Norbert Papon**

Responsable pédagogique de la formation

Téléphone : 05 62 17 45 15

E-mail : norbert.papon@enac.fr

Responsable administrative

Brigitte NOGARET

Téléphone : 05 62 17 44 48

E-mail : brigitte.nogaret@enac.fr

