



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

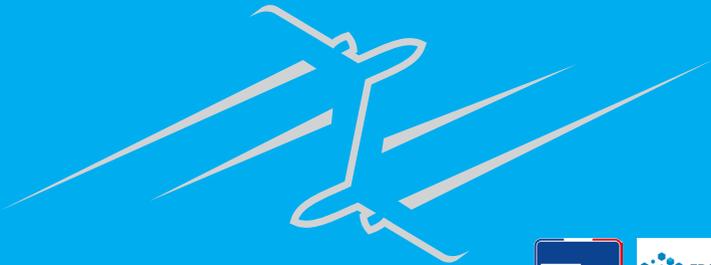
Liberté
Égalité
Fraternité



Flight dispatcher

Agent d'Opérations Aériennes

2024 - 2025



"Keep calm and trust your flight dispatcher"

Ses MISSIONS

Dans le cadre de la gestion de la coordination opérationnelle, le **Flight Dispatcher** est à la fois l'interlocuteur privilégié des différents acteurs de l'exploitation en premier lieu des pilotes.

Il s'assure que les opérations aériennes sont menées de la manière la plus sûre et la plus économique possible.

Dans le cadre de la planification des vols, le **Flight dispatcher** transmet un dossier de vol complet aux pilotes (dossier de vol regroupant toutes les informations aéronautiques pertinentes et les conclusions de son analyse technique).

Ses activités s'articulent autour de l'analyse techniques des informations aéronautiques (Droit de survol, NOTAM, MANEX etc..) et de la préparation des vols.

Dans le cadre du suivi des vols, le **Flight dispatcher** surveille en continue le bon déroulement du vol.

Il s'assure la coordination des informations pour permettre aux équipes techniques de maintenir la sécurité du vol.

Dans le cadre de la communication, principalement en langue anglaise, des informations de préparation et de suivi des vols. Le **Flight Dispatcher** s'exprime au quotidien et dans l'ensemble de ses activités, en maîtrisant le vocabulaire professionnel adapté.



Le Flight Dispatcher s'appuiera sur une base réglementaire et des procédures approuvées par l'autorité nationale afin de garantir le bon déroulement du vol.

Mi janvier
2025



Début de formation

18 Semaines

415 Heures

4 Semaines de stage

DEVENIR FLIGHT DISPATCHER

La formation a lieu sur le campus de Toulouse :

Cette formation se déroule en deux phases :

Une phase dite "**académique**" d'une durée d'environ 450 heures de cours réparties sur 18 semaines.

Une phase dite "**professionnelle**" composée d'un stage d'insertion professionnelle d'une durée minimum de 4 semaines qui devra être effectué à la suite de la formation au sein du service opérations d'une compagnie aérienne.

95% des étudiants de la promotion 2023 ont trouvé un stage en moins de 2 mois.



■ Une formation au caractère technique très marqué

Des connaissances poussées dans les différents domaines liés à la préparation et à l'exécution des vols sont indispensables pour permettre au flight dispatcher de remplir efficacement ses missions. Le niveau de connaissances (réglementaires et techniques) et compétences atteint doit permettre au flight dispatcher d'être un interlocuteur crédible auprès des équipages de conduite.

Les évaluations mises en place dans le cadre de cette formation sont :

Mise en situation en groupe et/ou individuelle | Quiz | Long Projet | Jeux de rôles

■ Une certification professionnelle reconnue

La certification **Flight Dispatcher** est enregistrée au RNCP36482, Répertoire National des Certifications Professionnelles, et reconnue au niveau 5 du cadre européen des certifications.

■ Perspectives Professionnelles

Données issues d'une étude menée en 2023 auprès de nos alumni.

Taux net
d'emploi à

3



MOIS

80 %

Taux net
d'emploi à

6



MOIS

100 %

■ Syllabus

Module Enseignements généraux

- Conférences métiers,
- Réglementation du transport aérien,
- Réglementation de la circulation aérienne,
- Informations aéronautique,
- Facteurs humains/ soft skills.

Module examens

- EDX et Synthèse finale

Module Techniques Aéronautiques

- L'avion : Mécanique du vol
- Systèmes de bord
- L'avions connecté
- Aéroports et environnement
- Météorologie générale et aéronautique.

Module anglais

Module Certification des compagnies

- Documents constructeurs et cics,
- Temps de vol et repos,
- SGS/SMS,
- Marchandises dangereuses.

Module Opérations Aériennes

- Masses et centrage,
- Limitations/ performances,
- Conduite du vol,
- Minima opérationnels,
- Facteurs humains/ Approche CCO,
- Projet ouverture de ligne.

Les métiers de l'aérien se modernisent de plus en plus ; le "Flight Dispatcher" sera amené à utiliser davantage d'outils informatiques dédiés pour la préparation et le suivi des vols. Malgré cela, son expertise restera son principal atout pour maintenir un haut niveau de sécurité.



DEVENIR FLIGHT DISPATCHER : **INSCRIPTIONS**

Inscription sur le site internet ENAC (www.enac.fr) mi-juin.

Frais d'inscription : 74 €

■ Conditions d'admissibilité

dépôt d'un dossier avant le 15 septembre

- Au moment de l'entrée à l'ENAC, avoir 18 ans et être titulaire d'un baccalauréat, ou jugé équivalent.
- Attester d'un niveau d'anglais minimum B1 (classification européenne CEFR) certifié par un test TOEIC, TOEFL CAMBRIDGE first certificate ou LINGUASKILL uniquement.
- Fournir un curriculum vitae, une lettre de motivation manuscrite et d'autres pièces administratives (cf site internet de l'ENAC)
- Si votre dossier est complet, si toutes les conditions d'admissibilité sont satisfaites et que votre candidature est retenue par un jury d'admissibilité alors vous serez convoqué à l'oral.

■ Conditions d'admission

début octobre

Cette sélection se déroule en trois phases :

- Test de mathématiques et de physique, non éliminatoire, pour situer le niveau du candidat et recommander, le cas échéant, une remise à niveau.
- Entretien en anglais, éliminatoire si inférieur à B1, avec un professeur d'Anglais de l'ENAC, afin de vérifier le niveau réel du candidat.
- Entretien de motivation en français avec un jury composé de représentants de l'ENAC et d'entreprises du secteur.
- Un jury se prononcera sur votre admission ou non, pour une entrée en formation mi-janvier 2025.

■ Plusieurs voies d'admissions :

- Formation initiale
- Formation continue
- Ouvert à la VAE

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

■ Financements :

Financements publics possible : CPF, France Travail, Transition Pro. Pour votre dossier de financement, prévoir des délais d'instruction de minimum trois mois avant le début de la formation. Dès votre inscription, contactez Mme Michèle Louis au **05 62 17 40 74** ou par mail : financements-formations@enac.fr.

■ Tarif :

Le tarif de la formation est fixé à **4 545 €** hors frais de logement et de restauration. Prévoir une contribution CVEC (contribution vie étudiante et de campus) de **103 €**. Elle est due chaque année par tout étudiant entrant en formation initiale, une seule est due si plusieurs inscriptions la même année dans différents établissements.

Paiement sur site : cvec.etudiant.gouv.fr

Contactez :

Norbert Papon

Responsable pédagogique de la formation

Téléphone : 05 62 17 45 15

E-mail : norbert.papon@enac.fr

Margaux Rouzies

Responsable administrative

Téléphone : 05 62 17 44 78 / 07 64 47 15 42

E-mail : margaux.rouzies@enac.fr